

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Edición: 4
		Fecha: 2-01-18
		Hoja: 1 de 1

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La actividad **BSN Medical** consiste en la distribución y comercialización de productos sanitarios. Los servicios prestados por la organización deben satisfacer las expectativas y necesidades definidas -implícita o explícitamente- por nuestros clientes, en consonancia con los objetivos e intereses propios de la organización.

Para cumplir la finalidad antes expuesta, General Manager se compromete a liderar y aportar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora de la eficacia del Sistema de Gestión, el cual integra y coordina las actividades de todos los procesos y departamentos. El Sistema de Gestión de **BSN Medical** tiene como referencia las Normas ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007

Los objetivos y metas ambientales del Sistema de Gestión consisten en:

- Crecimiento y consolidación en el mercado.
- Optimizar la eficiencia de la organización.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos y expectativas del cliente.
- Minimizar las reclamaciones y optimizar la satisfacción del cliente.
- Minimizar la generación de residuos y un uso racional de los recursos naturales.
- Minimizar los accidentes y actuar sobre las causas que favorecen las enfermedades laborales.
- Optimización del clima laboral.

El Sistema de Gestión se acoge a la filosofía de mejora continua, de prevención de la contaminación y de prevención de los daños y deterioro de la salud de sus empleados. Por otro lado, asume el cumplimiento de los requisitos de cliente y normativa legal relacionada con nuestra actividad y productos comercializados, gestión y aspectos ambientales y seguridad y salud laboral.

La organización define anualmente objetivos y metas ambientales para la implementación de esta política. La consecución de los objetivos y metas ambientales de la presente política implica desarrollar un sistema de comunicación con clientes y proveedores, con el objeto de conocer sus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción.

Al objeto de asegurar que esta Política es entendida y aplicada por todos los niveles de la organización, se entrega una copia de la misma a todos los miembros de la empresa. La política es accesible a todas las partes interesadas y público en general. Finalmente, la política es revisada anualmente.

Elena Galbis
Commercial Director Iberia
Health and Medical Solutions